

## OMNEX Règlement relatif à la protection de la vie privée et aux cookies

Dernière modification 14/08/2018

### I. Commentaire

Le présent règlement relatif à la protection de la vie privée (ci-après le « présent Règlement ») repose sur l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après le « RGPD »). Il énonce les droits et obligations de l'entreprise à l'égard des personnes externes dont les données à caractère personnel sont traitées principalement dans le contexte de la vente et du marketing en ligne de produits et de services.

### II. Modèle

Le présent Règlement régit le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement : OMNEX SPRL, Avenue Alexander Fleming 1, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique (ci-après « OMNEX »).

Veillez lire attentivement le présent Règlement. Il contient en effet des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur les cookies utilisés. En communiquant vos données à caractère personnel sur le site Web [www.omnex-panels.com](http://www.omnex-panels.com) et en envoyant des données à caractère personnel aux adresses électroniques indiquées sur ce site Web, vous déclarez avoir pris connaissance du présent Règlement et l'accepter expressément, de même que le traitement.

#### **Article premier – Généralités**

- 1.1. OMNEX se conforme également, par le présent Règlement, au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 concernant la protection des données à caractère personnel.
- 1.2. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est OMNEX.

#### **Article 2 – Données à caractère personnel**

- 2.1. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont les suivantes :
  - **Catégorie 1**, sans inscription : votre adresse IP.
  - **Catégorie 2** : le nom de votre profil, votre mot de passe, votre adresse électronique, vos données d'identification (et éventuellement l'image de votre profil) ;

- **Catégorie 3**, sur inscription : en cas d’inscription à notre lettre d’information, votre adresse électronique ;
- **Catégorie 4** : via des cookies : Google analytics et cookies pour la gérance des langues du website.
- **Catégorie 5** : vos coordonnées postales à l’occasion de la passation d’une commande.

2.2. OMNEX peut collecter vos données (à caractère personnel) de différentes manières :

- a. en utilisant des cookies (voy. *infra*) ;
- b. lors de votre inscription et de votre utilisation du site Web.

2.3. Le site Web utilise également des cookies qui collectent une série de données à caractère personnel. Pour les dispositions concernant l’utilisation de cookies, voy. article 9.

### Article 3 – Finalités du traitement

3.1. Finalités générales :

OMNEX affecte vos données à caractère personnel qu’elle a collectées exclusivement aux usages suivants :

- **Catégorie 1** : la maintenance et l’amélioration du site Web, ainsi que la conversion de données à caractère personnel en statistiques anonymes, l’identité des personnes ou entreprises individuelles ne pouvant être décelée, ayant pour fondement les intérêts légitimes de OMNEX à améliorer son site Web et ses services en permanence ;
- **Catégorie 2** : la gestion de votre compte sur le site Web nécessaire pour utiliser notre Entreprise et le site Web, ayant pour fondement l’exécution d’un contrat que vous avez sollicité, et – si vous en avez fait la demande – l’envoi de messages de marketing direct, ayant pour fondement votre consentement exprès et préalable ;
- **Catégorie 3** : l’envoi de messages de marketing direct, de lettres d’information, d’actions et de promotions, ayant pour fondement votre consentement exprès et préalable ;
- **Catégorie 4** : Un meilleur fonctionnement du website, ayant pour fondement votre consentement exprès et préalable ;

- **Catégorie 5** : la livraison des échantillons que vous avez commandés, ayant pour fondement la prestation d'un service que vous avez sollicité. Le suivi de votre question/remarque faite sur le website.

Vous n'avez aucune obligation de nous communiquer vos données à caractère personnel, mais devez savoir que la prestation de services déterminés est impossible lorsque vous vous opposez au traitement de ces données.

### 3.2. Marketing direct :

Les données à caractère personnel sont également utilisées à des fins de marketing direct, à condition que vous nous ayez donné une autre autorisation expresse à cet effet (« opt in »).

Si vous êtes déjà inscrit sur notre liste d'envoi afin de recevoir du matériel marketing sur support papier et/ou sous format électronique, OMNEX peut utiliser vos données pour vous envoyer du matériel marketing et autre concernant OMNEX, ses produits et/ou services. OMNEX peut utiliser les données que vous transmettez en vue d'actualiser des documents conservés par OMNEX.

Cette autorisation peut être retirée à tout moment, sans motivation et sans frais, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet, en bas de chaque courriel promotionnel.

### 3.3. Transfert à des tiers :

La réorganisation ou la cession totale ou partielle des activités de OMNEX, dans le cadre de laquelle elle réorganiserait, céderait ou cesserait ses activités professionnelles, ou encore la faillite de OMNEX, pourrait signifier le transfert de vos données à caractère personnel à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles de OMNEX.

Le cas échéant, OMNEX tentera raisonnablement de vous informer au préalable qu'elle transfèrera vos données à un tiers, mais vous reconnaissez que ceci n'est pas techniquement ou commercialement possible dans toutes les situations.

OMNEX ne vend pas vos données à caractère personnel, pas plus qu'elle ne les loue, les partage ou les met commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou de votre consentement préalable.

### 3.4. Exigences légales :

Il se peut dans des cas exceptionnels que OMNEX doive divulguer vos données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, OMNEX tentera

raisonnablement de vous en informer au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.

#### **Article 4 – Durée du traitement**

Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement et des relations contractuelles existant entre vous et OMNEX.

Nous supprimons le profil des clients et fournisseurs 15 ans après le dernier contact. Nous supprimons le profil des prospects 5 ans après le dernier contact.

#### **Article 5 – Vos droits**

##### 5.1. Droit d'accès et de rectification :

Vous avez le droit de prendre connaissance, à tout moment et gratuitement, de vos données à caractère personnel, ainsi que de la manière dont OMNEX les utilise.

##### 5.2. Droit de rectification, d'effacement et de limitation :

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données à caractère personnel à OMNEX. Vous avez par ailleurs toujours le droit de nous demander de rectifier, compléter ou effacer vos données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande d'effacement de vos données à caractère personnel, certains produits et services ne pourront plus être livrés.

Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

##### 5.3. Droit d'opposition :

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes.

Vous avez par ailleurs toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, vous ne devez énoncer aucun motif.

5.4. Droit de libre transfert des données :

Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel que nous avons traitées sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables.

5.5. Droit de retrait du consentement :

Pour autant que le traitement repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

5.6. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet soit par courriel à l'adresse électronique [info@omnex-panels.com](mailto:info@omnex-panels.com) , soit par courrier postal adressé à OMNEX SPRL, Avenue Alexander Fleming 1, 1348 Ottignies- Louvain-la- Neuve, Belgique ou en naviguant dans la section « Contact » du site Web [www.omnex-panels.com](http://www.omnex-panels.com), en joignant une copie de votre carte d'identité.

5.7. Décisions automatiques et profilage :

Le traitement de vos données à caractère personnel ne fait pas l'objet d'un profilage. Nous ne vous soumettons pas davantage à des décisions automatiques.

5.8. Droit de déposer plainte :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel : +32 (0)2 274 48 00  
Fax :+32 (0)2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Cette plainte ne porte pas préjudice à une procédure devant un tribunal civil.

Dans le cas où vous subiriez un dommage suite au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez intenter une action en réparation.

## Article 6 – Sécurité et confidentialité

6.1. Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel afin de prévenir la destruction, la perte, la falsification, l'altération,

l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers de vos données à caractère personnel, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

- 6.2. OMNEX ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel de la part d'un tiers.
- 6.3. Vous devez suivre à tout moment les consignes de sécurité, notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation du site Web à partir de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité.

## **Article 7 – Accès par des tiers**

- 7.1. Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, nous donnons accès à vos données à caractère personnel à nos collaborateurs.
- 7.2. Nous garantissons un niveau similaire de protection en rendant des obligations contractuelles opposables à ces collaborateurs et préposés, lesquelles sont similaires à celles du présent Règlement.

## **Article 8 – Cookies**

- 8.1. C'est quoi, les cookies ?

Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de OMNEX et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Nous seuls pouvons lire les informations stockées sur ces cookies, et ce uniquement pendant la durée de votre visite du site Web.

- 8.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles d'autres utilisateurs de notre site Web. Ils nous aident à vous proposer une meilleure expérience d'utilisation lorsque vous visitez notre site Web et nous permettent de l'optimiser.

Suite à de récentes modifications législatives, tous les sites Web s'adressant à des parties déterminées du territoire de l'Union européenne ont l'obligation de demander votre consentement pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur votre ordinateur ou des appareils mobiles. Le présent règlement relatif aux cookies vous donne des informations claires et exhaustives sur les cookies que nous utilisons et la finalité qu'ils poursuivent.

- 8.3. Types de cookies :

Bien qu'il existe divers types de cookies, que l'on distingue selon leur fonctionnalité, leur origine et leur période de conservation, la législation opère principalement une distinction entre les cookies fonctionnels (ou techniquement nécessaires) d'une part et tous les autres cookies d'autre part.

Le site Web utilise exclusivement les cookies suivants :

### ***Cookies fonctionnels***

**Contenu et but :** les cookies nécessaires aident à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base telles que la navigation sur les pages et l'accès sécurisé à des zones du site. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Nom	Provider	Type	Durée de conservation
_cfduid	Datatables.net	HTTP	1 an

### ***Cookies non fonctionnels***

#### Cookies statistiques

**Contenu et but :** les cookies statistiques aident les propriétaires de sites Web à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web en collectant et en signalant des informations de manière anonyme.

Name	Provider	Type	Durée de conservation
_ga	Omnex-panels.com	HTTP	2 ans
_gat	Omnex-panels.com	HTTP	Session
_gid	Omnex-panels.com	HTTP	Session
collect	Google-analytics.com	PIXEL	Session

#### Cookies marketing

**Contenu et but :** les cookies marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs sur les sites Web. L'intention est d'afficher des publicités pertinentes et engageantes pour l'utilisateur individuel et, par conséquent, plus utiles pour les éditeurs et les annonceurs tiers.

Nom	Provider	Type	Durée de conservation
GPS	Youtube.com	HTTP	Session

Visitor-info1_live	Youtube.com	HTTP	Session
YSC	Youtube.com	HTTP	Session
Yt-remote-cast-installed	Youtube.com	HTML	Session
Yt-remote-connected-devices	Youtube.com	HTML	Persistent
Yt-remote-device-id	Youtube.com	HTML	Persistent
Yt-remote-fast-check-period	Youtube.com	HTML	Session
Yt-remote-session-app	Youtube.com	HTML	Session
Yt-remote-session-name	Youtube.com	HTML	Session

Concernant les cookies installés par des tiers (p.ex. Google Analytics), nous vous renvoyons aux déclarations faites par ceux-ci sur leurs sites Web respectifs. Attention : nous n'exerçons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers : [Cookies Google Analytics](#)

#### 8.4. Votre consentement :

Vous serez invité lors de votre première visite de notre site Web à accepter nos différents types de cookies. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies catégorie par catégorie. Vous pouvez modifier à tout moment la configuration des cookies de notre site Web en cliquant sur l'hyperlien affiché en bas de notre site Web, et donc en retirant votre consentement.

Vous pouvez vous opposer à l'installation de ces cookies en choisissant « Refuser les cookies » sur l'écran pop-up qui s'affichera lors de votre première visite du site Web.

Vous pouvez également refuser ou bloquer les cookies en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du site Web.

Vous avez d'autres questions ou observations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? N'hésitez pas à nous contacter, soit par courriel à l'adresse électronique [info@omnex-panels.com](mailto:info@omnex-panels.com), soit par courrier postal à OMNEX SPRL, Avenue Alexander Fleming 1, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique ou en naviguant dans la section « Contact » du site Web [www.omnex-panels.com](http://www.omnex-panels.com)

Vous trouverez de plus amples informations concernant les cookies sur : <http://www.allaboutcookies.org/>

Vous trouverez de plus amples informations concernant la publicité fondée sur le comportement en ligne et la protection de la vie privée en ligne sur : <http://www.youronlinechoices.eu/>